



Great Power Engine

保固及維修政策

售後服務與保固

GP 產品的售後服務由當地經銷商或代理商負責。GP 致力於確保每位 GP 產品所有者的權益和使用體驗。如果您的當地經銷商或代理商未能提供適當的售後服務，請告知 GP 總部。我們將立即調查情況，並協助解決您的問題，確保您獲得所需的支持與服務。

Great Power Engine 的產品享有針對材料和製造缺陷的保固。具體的保固期依據產品類別有所不同，詳情如下：

額外保固條款：

- 對於 **模型飛機引擎**，保固期為自授權經銷商或代理商原始購買日期起 **兩年**。
- 對於 **無人機引擎**，保固期為 **一年或 200 小時運行時間**，以先到者為準。

保固期自購買日期起開始計算，以銷售收據或發票上標示的日期為準。若產品是作為禮物購買或在使用前保存一段時間，保固期仍將以原始購買日期為準。根據此保固，您可以為您的 GP 產品提出保固申請。GP 保留絕對批准或拒絕保固申請的權利。

1. 保固僅在出示購買日期和經銷商或代理商名稱的保固卡時有效。**此要求不適用於無人機製造商。**
2. 保固不涵蓋因以下原因造成的損壞：**(i) 誤用或不當處理 (ii) 不合格的維修 (iii) 未經授權的修改 (iv) 墜毀或碰撞 (v) 使用非原廠零件 (vi) 使用劣質或不適當的燃料和/或添加劑。**此外，正常磨損的部件如密封件、墊片和軸承不在此保固範圍內。
3. 保固包括修理和更換有缺陷的零件及引擎，運費和人工費用也包含在內。
4. 如果您是 GP 經銷商或代理商，請確保您已填寫保固卡上所有必要的信息，並將其提供給您



的客戶。如果您是客戶，請向您的經銷商或代理商索取填寫完整的 GP 發行的保固卡。無人機製造商無需提供保固卡。

5. 提出保固申請時，請出示 (i) 保固卡 (ii) 維修表 (iii) 相關問題的照片和/或影片。此要求不適用於無人機製造商。
6. 客戶需負責定期維護產品，並遵循 GP 使用手冊中的操作指導。未遵循這些指導可能導致保固無效。

退貨運輸和維修費用

如果國際客戶希望繞過經銷商或代理商，直接由 GP 修理或維護引擎，您將需支付往返的運費。在將引擎送回 GP 進行非保固範圍內的維修或維護時，您還需支付零件費用、人工費用、運輸費用以及任何第三方的處理費用。請僅寄回損壞或有缺陷的零件或引擎，因額外的重量和體積可能會增加您的運輸成本。

責任限制

GP 不對任何因使用或無法使用產品而導致的附帶、間接或後果性損害負責，包括但不限於利潤損失、停機時間、相關設備損壞或數據丟失。

爭議解決

任何因本保固產生的爭議將通過具約束力的仲裁在 GP 總部所在地的司法管轄區內解決，除非當地法律另有規定。

客戶滿意度與支持

在 Great Power Engine，我們重視您對我們產品的信任。我們的目標是為您提供可靠的引擎和無與倫比的支持。如果您有任何疑問或問題，我們的客戶服務團隊隨時為您提供幫助。我們竭盡全力確保您與 GP 的合作經驗順利進行，並感謝您給予我們服務的機會。

感謝您選擇 GP。

